

1. Rekisterinpitäjä

Yritys:
Tenhodep Oy Y-tunnus 2663552-2
Säästökalliontie 4 as. 9
21380 AURA

Yhteyshenkilö:
Veli-Pekka Ruusunen
Puh. 045 7876 4366
arjen.elinvoimaa@gmail.com

2. Rekisteröidyt

Asiakkaat

Potentiaaliset asiakkaat

Verkkosivuston käyttäjät

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

- Asiakkaan tunnistautumiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan.
- Rekisteröityneiden käyttäjien asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen.

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Rekisteröidyt	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Asiakkaat (yhteyshenkilöt)	Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu, tietoja tarvitaan sopimusten mukaisten töiden tekemiseen ja laskuttamiseen
Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät	Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

4. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

	Asiakas	Potentiaalinen asiakas / verkkosivuston käyttäjä	Käyttötarkoitus
Nimi	X	X	Yksilöinti / yhteydenpito / laskutus
Puhelinnumero	X	X	Yhteydenpito
Sähköpostiosoite	X	X	Yhteydenpito / laskutus
Osoite	X		Käynnit asiakkaan luona / laskutus
SOTU	X		Luottotietojen tarkistaminen

5. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

6. Rekisterin tietosisältö

Yrityksen nimi, Y-Tunnus, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero, Nimi, Osoite, Sosiaaliturvatunnus.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja: Henkilöltä itseltään. Viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

9. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL- suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

10. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.